

- ¿QUE COBERTURA TIENE OPENFONE?** Utilizamos la red de Movistar. Cualquier terminal Libre o de Movistar es valido.
- ¿SI MI TERMINAL NO ES LIBRE (ORANGE / VODAFONE)?** Hay que liberarlo, tardarás 5 minutos.
 - Toma nota del Nº de IMEI de tu terminal pulsando *#06# y tecla de llamada
 - Si es de Orange rellena el siguiente formulario: <https://ayuda.orange.es/liberar-movil/> .
 - Si es de Vodafone ves a tu zona de cliente web y encontrarás la opción Liberar Movil.
 - Facilítale el IMEI de tu terminal móvil y te darán el “Código de desbloqueo de red”.
 - Apaga el terminal, introduce la SIM Openfone , enciéndelo y te pedirá que introduzcas el “Código de desbloqueo de red”. Lo introduces y listo.
 - Ya tienes el móvil liberado ... ¡para siempre!

3. UNA VEZ FIRME LA PORTABILIDAD ... ¿QUÉ PASA? Que en 48 horas estarás portado y funcionando con Openfone. A las horas de firmar la portabilidad, te llegará un SMS: “La portabilidad se realizará en la madrugada del DD/MM/AAAA.” Recuerda que si tienes contactos almacenados exclusivamente en la SIM vieja, debes de almacenarlos en otro lugar.

4. ¿CÓMO EMPIEZO A REALIZAR LLAMADAS? El día de la portabilidad dejará de tener servicio tu vieja SIM. Inserta la nueva SIM de Openfone, introduce el PIN facilitado en la tarjeta SIM, reinicia el teléfono y realiza una llamada.

5. ¿CÓMO EMPIEZO A UTILIZAR MI CONEXIÓN DE DATOS? Tu teléfono detectará automáticamente la conexión a internet. Si el teléfono no lo detecta automáticamente, verás que haces/recibes llamadas pero no navegas. Primero comprueba que tu telefono tenga el uso de datos activado. Si lo tiene activado y no navegas, debes realizar manualmente la siguiente configuración inicial y quedará listo para siempre:

Si tu teléfono es ANDROID: Ajustes -> Mas datos -> Redes móviles -> APN(Servidor de nombres) -> Crear nuevo

Si tu teléfono es IPHONE: Pulse en <http://openfone.es/telefonía-movil/> el botón «Configurador APN para Iphone»

Si tu teléfono es WINDOWS: Configuración -> Sistemas -> Datos Móviles -> Agregar APN

Los parámetros del APN a crear son los siguientes:

- Nombre: OPENFONE
- APN: inet.es
- Tipo de APN: default
- MCC: 214
- MNC: 34
- Tipo Autenticación: Ninguno

(Resto de campos se dejan vacíos o con lo que venga por defecto)

Pulsa Guardar, selecciona de la lista el APN que has creado («OPENFONE») y reinicia el teléfono. Ya tienes datos 4G!

6. ¿CÓMO ACTIVO LOS DESVIOS O DESACTIVO EL BUZON DE VOZ ?

ACCIÓN	ACTIVAR	DESACTIVAR
DESVIO SI NO RESPONDE	**61*NUMERO**TIEMPO#	##61#
DESVIO SI APAGADO	**62*NUMERO#	##62#
DESVIO SI OCUPADO	**67*NUMERO#	##67#
DESVIO TOTAL	**21*NUMERO#	##21#
BUZÓN DE VOZ	121 (Acceso al menú)	##002#

+ PULSAR BOTÓN DE LLAMADA

Donde NUMERO es el número telefónico de destino y TIEMPO puede ser 15 o 30 o 60 (segundos)

7. CONTACTO: Recomendamos nos envíes tu consulta o solicitud a openfone@openfone.es, para un mejor seguimiento.

Si prefieres hablarlo por teléfono llama a tu Asesor Personal o al S.A.C. al 222 (Particulares) o 223 (Empresas)